

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive la proposta commerciale del servizio fax di Fax-Net.

Profilo della Società Fax-Net Srl

Fax-Net S.r.l. è una società costituita nel 2004 da tecnici che hanno maturato una trentennale esperienza nella progettazione/installazione di apparecchiature di telecomunicazioni e sistemi informatici, opera sviluppando un mercato nel settore professionale legato al mondo ICT, fornendo ad enti pubblici, aziende e privati una soluzione integrata del FAX sul proprio portale (www.fax-net.it).

Servizio FAX-NET

Oggetto della presente offerta è la fornitura del servizio di “Fax” denominato fax di Fax-Net. In particolare, l’utente mediante l’utilizzo di tale servizio ha la possibilità di ricevere e spedire Fax direttamente dal proprio computer. Prerequisito per il cliente è possedere un computer con collegamento ad Internet.

Limiti del servizio e responsabilità

La fornitura al Cliente da parte di Fax-Net Srl, con sede legale in VINOVO (To), Via Bardonecchia 9, R.E.A 1011314, Partita IVA 08921730019 – d’ora in poi denominata “Fax-Net”, del servizio di ricezione e invio fax denominato Fax-Net. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l’uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a Fax-Net o a terzi salvi i casi di: insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari; richiesta da parte del Cliente.

Fax-Net non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. In particolare, Fax-Net non è mai ed in alcun modo responsabile in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica. Fax-Net non è mai ed in alcun modo responsabile per qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Fax-Net non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi inviati o trasmessi attraverso i propri servizi. Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti. In tali casi, Fax-Net potrà - a sua discrezione - interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Fax-Net di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito. Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti. In tali casi, Fax-Net potrà - a sua discrezione - interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente.

Customer service ed help desk

Il servizio Fax-Net è coperto da un servizio d’assistenza via e-mail. Gli indirizzi e i numeri telefonici del servizio d’assistenza sono:

- E-mail: info@fax-net.it
- PEC: faxnetsrl@pec.it

Il servizio d’assistenza ha il compito di fornire supporto al Cliente in merito ai seguenti punti:

- Breve formazione sull’uso del servizio attraverso il portale.
- Supporto alla diagnosi di problemi del servizio fornito da Fax-Net.

Listino prezzi IN EURO del SERVIZIO FAX-NET – anno 2023

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	CANONE IN €
Canone mensile comprensivo di attivazione singolo nuovo Numero Fax	4,00
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	IMPORTO A CONSUMO IN €
Importo per pagina ricevuta fax ricevuti	GRATIS
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	IMPORTO A CONSUMO IN €
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa nazionale e numeri verdi con prefisso 800/803 fino a 100 pagine fax/mese	GRATIS
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa nazionale e numeri verdi con prefisso 800/803 oltre a 100 pagine fax inviate/mese	0,13
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 1 (Eurolandia estesa e America del Nord – Zona 1)	0,15
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 2 (Europa dell'Est – Zona 2)	0,32
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 3 (Africa del Nord – Zona 3)	0,38
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 4 (Estremo Oriente – Zona 4)	0,57
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 5 (Sud America – Zona 5)	0,68
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 6 (Africa e Medio Oriente – Zona 6)	1,25
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 7 (Resto del Mondo – Zona 7)	1,48
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero geografico di telefonia fissa della zona 8 (Satellitari e numerazioni speciali – Zona 8)	5,50
Importo per pagina spedita a verso qualunque numero a tariffazione ripartita (Numeri verdi – Zona 9)	1,00

Dettaglio zone internazionali

Zona 1: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.

Zona 2: Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Rep. Ceca, Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Principato di Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria.

Zona 3: Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Palestina, Tunisia, Israele, Turchia.

Zona 4: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia, Taiwan.

Zona 5: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Rep. Dominicana, Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guatemala, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.

Zona 6: Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Rep. Centro Africana, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

Zona 7: Resto del mondo

Zona 8: Satellitari

Zona 9: Numeri speciali

Listino prezzi IN EURO DEI SERVIZI AGGIUNTIVI – anno 2023

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UNA TANTUM
Costo "Number Portability" per singolo numero	10,00

Attivazione e durata contrattuale

Il contratto è da intendersi perfezionato alla data dell'accettazione del presente accordo per la durata minima di anni 1 (uno). Al termine della durata contrattuale, salvo comunicazione, il servizio cessa. Si può chiudere anticipatamente il contratto previa comunicazione a faxnetsrl@pec.it.

Prerequisiti tecnici per l'utilizzo del servizio

Il servizio funziona via WEB ed il cliente deve possedere un computer con collegamento ad Internet.

Clausola di riservatezza

Le Parti concordano di tenere riservata l'esistenza del presente Contratto, a meno che non ci sia una esplicita autorizzazione della Parte a cui viene fatta la richiesta. Quanto ai contenuti di questo Contratto le Parti lo considerano strettamente confidenziale (sia nelle questioni tecniche che in quelle commerciali) e quindi si impegnano a non divulgarlo in parte o in totale a terzi.

Trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/03.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03, le Parti si danno atto di essersi reciprocamente informate circa l'utilizzazione dei dati personali forniti all'atto della stipula del Contratto e nel corso della sua esecuzione, e di aver preso cognizione dei diritti che spettano loro in virtù del D.Lgs. 196/03. Le parti si impegnano, nel trattamento dei dati personali, a garantire la massima riservatezza e diligenza e ad agire nel rispetto del D.Lgs. 196/03. Le parti adotteranno e faranno adottare al proprio personale e ad eventuali soggetti esterni, le misure minime richieste dal D.P.R. n. 318/99, in materia di protezione dei dati personali. Le Parti dovranno operare congiuntamente per conseguire questo scopo. Fax-Net adotterà soluzioni atte ad assicurare la protezione da distruzione, perdita o manipolazione dei dati degli Utenti che verranno eventualmente in possesso di Fax-Net. L'elaborazione dei dati relativi ai Clienti verrà effettuata da Fax-Net presso uno dei propri Centri di Calcolo o presso altri Centri di titolarità e/o gestiti da società del gruppo o da suoi partner. Fax-Net è inoltre libera di fornire servizi a terzi attraverso i Centri di Calcolo che dovesse utilizzare per elaborare i dati degli Utenti.